

1. Toepassing & overeenkomst

1.1 Deze overeenkomst is van toepassing op alle klanten die één of meerdere diensten afnemen van RoyaleHosting.

1.2 RoyaleHosting levert alleen producten aan klanten die akkoord zijn gegaan met de algemene voorwaarden.

1.3 Op deze algemene voorwaarden is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

1.4 RoyaleHosting is gemachtigd om de algemene voorwaarden op elk moment onaangekondigd te wijzigen.

1.5 De overeenkomst start op het moment dat de klant een (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail krijgt met daarin de bevestiging van de bestelling.

1.6 Mocht een onderdeel uit de overeenkomst wettelijk niet geldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van de overeenkomst.

1.7 RoyaleHosting verwacht van de klant dat alle informatie die wordt verstrekt bij registratie als bij betaling volkomen waarheidsgetrouw is en enkel informatie van uzelf is, tenzij u voogdij of ouderschap heeft van de persoon waarvoor uw registreert.

2. Levering & verplichtingen

2.1 RoyaleHosting probeert voor zover mogelijk het product binnen 24 uur te leveren, tenzij anders aangegeven bij de productomschrijving.

2.2 RoyaleHosting levert pas producten indien de het bijbehorende factuur als betaald gemarkeerd is.

2.3 RoyaleHosting garandeert dat het product voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties en voorwaarden.

2.4 RoyaleHosting hanteert geen bedenktijd. U huurt een dienst bij RoyaleHosting. Zoals vermeld staat in de Nederlandse wetgeving is RoyaleHosting niet verplicht om een bedenktijd te hanteren bij de huur van een dienst.

3. Betalingen & facturatie

3.1 Wij hanteren het betalingstermijn dat aangegeven is op de factuur, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Diensten worden geactiveerd op moment van verificatie van de betaling. Dit proces is geautomatiseerd.

3.3 De afgenomen dienst wordt automatisch gesuspenseerd op het moment dat een factuur niet wordt betaald.

3.4 RoyaleHosting is niet verplicht om geld te retourneren.

4. Afbeeldingen, illustraties, teksten e.d.

4.1 Afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) etc. op alle platformen van RoyaleHosting zijn enkel indicatief en kunnen niet worden gebruikt als aanleiding tot ontbinding van een overeenkomst of retournatie van de betaling.

4.2 Op alle afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) en andere visuele aspecten is auteursrecht van toepassing.

5. Aansprakelijkheid

5.1 RoyaleHosting is nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat uit onderbrekingen van de diensten, noch van onderhoud.

5.2 RoyaleHosting is nooit aansprakelijk voor schade die wordt opgelopen door personeel van RoyaleHosting.

6. Overmacht

6.1 Onder overmacht verstaan wij: fouten van leveranciers van RoyaleHosting, onderbrekingen, storingen, (terroristische) aanslagen, brand, waterschade, interne problemen, licentieproblemen, DDoS-aanvallen, problemen in de bedrijfsvoering van derden.

6.2 Mocht de overmacht situatie langer duren dan 30 dagen en na 30 dagen nog steeds invloed hebben op de dienst zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. Vergoeding is in geen enkele situatie van toepassing.

7. Technisch

7.1 De servers van RoyaleHosting zijn gelokaliseerd in het datacenter van Serverius B.V. in de vestiging in Meppel, Nederland.

7.2 RoyaleHosting maakt back-ups, maar onregelmatig. RoyaleHosting is niet gehouden om regelmatig back-ups te maken van diensten en kan niet worden verplicht om back-ups te herstellen.

7.3 RoyaleHosting voert onregelmatig onderhoud aan de diensten, zowel fysiek als op afstand. Onderhoudswerkzaamheden hoeven niet van tevoren aangekondigd te worden. De onderbreking van diensttijd die uit gevolg van onderhoudswerkzaamheden komt worden niet gezien als downtime.

7.4 RoyaleHosting is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden door technisch personeel.

7.5 Op het moment van overmatig gebruik van een dienst is RoyaleHosting gemachtigd om de dienst te suspenderen of een extra factuur in rekening te brengen voor de gemaakte kosten.

8. Prijzen

8.1 Alle prijzen die worden aangegeven op de internetsite of communicatieplatformen van RoyaleHosting zijn enkel indicatief en onder voorbehoud van druk-, zet- en spelfouten. De aangegeven prijs heeft geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst.

8.2 Wanneer RoyaleHosting de prijzen van een dienst aanpast, wordt dit toegepast op de eerstvolgende factuur.

8.3 Alle prijzen op de internetsite van RoyaleHosting zijn in de valuta Euro en zijn inclusief 21% Belasting Toegevoegde Waarde.

8.4 RoyaleHosting is gemachtigd om prijzen aan te passen, als dit minimaal 14 dagen van tevoren is gecommuniceerd naar de klant.

9. Gebruik

9.1 Het is niet toegestaan om de diensten van RoyaleHosting te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving, zoals onder andere DDoS-aanvallen, het verspreiden van smadelijk, lasterlijke of haatdragende berichten, racisme e.d.

9.2 Als naar het oordeel van RoyaleHosting hinder, schade, of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van onze diensten of de bijbehorende computersystemen of het netwerk van RoyaleHosting of derden, in het bijzonder door hackpogingen, denial of service aanvallen, misbruik van bugs of lekken in de software van RoyaleHosting of derden, is RoyaleHosting gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

9.3 RoyaleHosting kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op u verhalen. U vrijwaart RoyaleHosting van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

10. Communicatie

10.1 RoyaleHosting hanteert de volgende communicatiemiddelen en communicatiekanalen:

- De internetsite(s): <https://royalehosting.nl>, <https://royalehosting.be>
- Twitter: <https://twitter.com/royalehostingnl>
- Instagram: <https://instagram.com/royalehostingnl>
- E-mails verstuurd vanaf een e-mailadres dat er als volgt uit ziet: voorbeeld@royalehosting.nl
- Onze 'Discord Inc.' Server (399245063600865290).
-

10.2 RoyaleHosting is bereikbaar onder het e-mailadres contact@royalehosting.nl, via onze Discord server (vermeld in artikel 9.1), onze sociale mediakanalen (vermeld in artikel 9.1) en onze internetsite (vermeld in artikel 9.1).

11. Definities

11.1 Onder 'de klant' wordt verstaan: de afnemende partij, de persoon die een dienst afneemt van RoyaleHosting.

11.2 Onder 'RoyaleHosting' wordt verstaan: de bedrijfsvoering van het bedrijf geregistreerd onder de handelsnaam 'RoyaleHosting' onder KvK-nummer 70765898 gevestigd te Tuinstraat 1, 7701GX, Dedemsvaart.

11.3 Onder 'Personeel' wordt verstaan: iedereen die in dienst is bij RoyaleHosting.

11.4 Onder 'directie' wordt verstaan: de functionarissen op de functie(s): Chief Executive Officer, Chief Operational Officer, Chief Financial Officer, Chief Communications Officer, System Administrator.